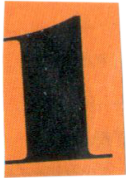


# FUNDGRUBE SYSTEMISCHE FRAGEN PROZESS- AUDITS



## Skala Fragen

- Auf einer Skala von 1 - 10. Wie effizient ist der Prozess? Was müsste geschehen, um den Prozess um eine Stufe zu verbessern?
- Auf einer Skala von 1 - 10. Wie zufrieden sind Sie mit der Rollenverteilung und Verteilung der Verantwortung im Prozess? Was könnte getan werden, um Ihre Zufriedenheit um einen Punkt zu erhöhen?



## Wunder-Fragen

- Wenn Sie morgen aufwachen und ein Wunder ist geschehen, sodass der Prozess perfekt läuft. Was wäre anders? Wie oder Woran würden Sie das bemerken?
- Angenommen, in einem Jahr haben Sie den idealen Prozess erreicht. Was hätten Sie in der Zwischenzeit getan, um das zu erreichen?



## Zirkuläre Fragen

- Wenn wir andere Teammitglieder fragen würden, welche Veränderungen sie im Prozess vornehmen möchten, welche Antworten würden wir höchstwahrscheinlich erhalten?
- Wenn der Prozess mit Ihnen reden würde, welche Rückmeldung würde er Ihnen geben, um sich zu verbessern?



## Hypothetische Fragen

- Wenn Sie die Möglichkeit hätten, den Prozess komplett neu zu gestalten, ohne Einschränkungen. Was würden Sie anders machen und warum?
- Angenommen, ein neuer Mitarbeiter tritt dem Team bei und bringt frische Ideen ein, wie der Prozess verändert werden könnte. Welche Veränderungen könnten das wohl sein?



# FUNDGRUBE SYSTEMISCHE FRAGEN FÜR PROZESS-AUDITS

5

## Reflexive Fragen

- Wie hat sich Ihre Sicht auf den Prozess / Ihre Meinung zum Prozess im Laufe der Zeit verändert? Was hat zu diesen Veränderungen geführt?
- Welche Lektionen haben Sie aus früheren Erfahrungen mit dem Prozess gelernt und was haben Sie konkret gelernt?



6

## Ressourcenorientierte Fragen

- Welche Stärken hat der Prozess und wie können diese Stärken weiter ausgebaut werden?
- Welche bisherigen Erfolge im Prozess können als Inspiration für weitere Verbesserungen dienen?



7

## Zukunftsorientierte Fragen

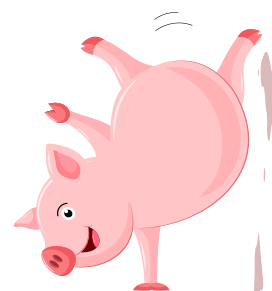
- Wie stellen Sie sich den Prozess in 5 Jahren vor? Was sind die wichtigsten Einflüsse, die zur Veränderung beitragen werden?
- Welche kurz- und langfristigen Ziele sehen Sie für den Prozess? Wie könnten Sie diese Ziele erreichen?



8

## Paradoxe Fragen

- Was müssten Sie tun, um den Prozess komplett an die Wand zu fahren? (und dann wieder umdrehen:) Wie können Sie diese negativen Auswirkungen vermeiden oder minimieren?
- Wenn Sie für einen Tag die Rolle des "Prozess-Skeptikers" einnehmen müssten, welche Bedenken und Einwände würden Sie vorbringen?



# FUNDGRUBE SYSTEMISCHE FRAGEN FÜR PROZESS-AUDITS

9

## Explorative Fragen

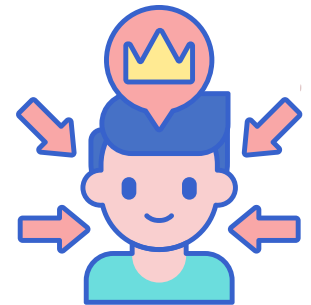
- Gibt es Aspekte, die bisher wenig Beachtung gefunden haben, aber möglicherweise Verbesserungspotenzial bieten?
- Was sind Annahmen, die dem Prozess zugrunde liegen und wie wirken sie sich auf die Effizienz und Effektivität des Prozesses aus?



10

## Selbstreflexive Fragen

- Wie beeinflussen Sie durch Ihre persönliche Einstellung und Herangehensweise die Art und Weise, wie der Prozess gelebt wird (förderlich und hinderlich)?
- Welche Herausforderungen bietet der Prozess für Sie persönlich und wie bewältigen Sie die?



11

## Perspektiv-Wechsel-Frage

- Wenn ein Kunde den Prozess von außen betrachten würde, welche Verbesserungsvorschläge hätte er?
- Wenn ein Experte aus einer völlig anderen Branche den Prozess analysieren würde, welche ungewöhnlichen Ideen oder Vorschläge könnten dabei entstehen?



## LUST AUF MEHR ABWECHSLUNG IN IHREN INTERNEN AUDITS?

Gerne unterstütze ich Sie bei der Ausbildung oder Weiterbildung Ihrer internen Auditor:innen: [mail@mq-koeln.de](mailto:mail@mq-koeln.de).

Oder schauen Sie sich in meinem offenen Trainingsprogramm um: <https://www.mq-koeln.de>

