

Checkliste Systemische Audits



Anforderung

Bemerkung

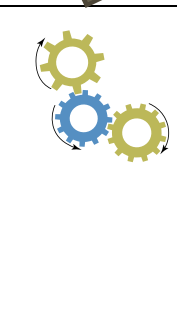
	Anforderung	Bemerkung
	<p>Vernetzung und Zusammenhang</p>	<p>Bei einem systemischen Ansatz spielen Vernetzung und Zusammenhang die zentrale Rolle. Die Vernetzung ermöglicht eine effiziente Koordination und Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Bereichen der Organisation. Nur wenn alle Bereiche gut vernetzt sind und zusammenarbeiten, kann das System als Ganzes optimal funktionieren. Deshalb liegt im Audit der Fokus auf den Schnittstellen und der Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Prozessen und Abteilungen.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Wie arbeiten die verschiedenen Bereiche in der Organisation zusammen und inwieweit unterstützt die Zusammenarbeit dabei, effektiver und effizienter zu sein?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie stellen Sie sicher, dass Informationen und Nachrichten effektiv, transparent, vollständig und richtig zwischen den verschiedenen Bereichen und Prozessen Ihrer Organisation ausgetauscht werden?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wenn in Ihrer Organisation Entscheidungen getroffen werden, wie stellen Sie sicher, dass diese Entscheidungen andere Bereiche nicht negativ beeinflussen?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wenn ein Bereich in Ihrem Unternehmen etwas Neues ausprobiert, lernt oder einführt, wie stellen Sie sicher, dass die Erkenntnisse auch anderen Bereichen zur Verfügung gestellt werden?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie identifizieren und nutzen Sie Möglichkeiten zur Zusammenarbeit in Ihrer Organisation, um bessere Ergebnisse zu erzielen oder effizienter arbeiten zu können?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie identifizieren und nutzen Sie Möglichkeiten zur Zusammenarbeit in Ihrer Organisation, um bessere Ergebnisse zu erzielen oder effizienter arbeiten zu können?</p>	
	<p>Zusammenfassung:</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Verbesserungsideen zum Thema</p>	

Checkliste Systemische Audits



Anforderung

Bemerkung



Verbesserungsprozesse

Ein systemischer Ansatz zielt darauf ab, Verbesserungen auf Systemebene zu generieren, anstatt sich nur auf einzelnen Prozesse oder Abteilungen zu konzentrieren. Systemweite Verbesserungsprozesse berücksichtigen entsprechend das gesamte System und seine Dynamik, um nachhaltige und ganzheitliche Verbesserungen zu erzielen. Deshalb ist es wichtig, im Audit den Fokus darauf zu legen, wie gut Verbesserungsprozesse auf Organisationsebene funktionieren.

Wie sorgen Sie in Ihrer Organisation dafür, dass ständige Verbesserung nicht nur in einzelnen Bereichen umgesetzt werden, sondern auch auf Ebene des Gesamtunternehmens?

Wie sammeln Sie in Ihrer Organisation Ideen zur Verbesserung für alle Bereiche und wie wird auf Organisationsebene priorisiert, welche Ideen umgesetzt werden?

Wenn Verbesserungen umgesetzt werden, wie wird dann überprüft, ob sie auch auf Ebene der Gesamtorganisation positive Auswirkungen hatten?

Wie stellen Sie sicher, dass Verbesserungen an der einen Stelle nicht zu unerwarteten Problemen an angrenzenden Bereichen oder Prozessen führen?

Zusammenfassung:

Verbesserungsideen zum Thema

Checkliste Systemische Audits



	Anforderung	Bemerkung
	<p>Kundenorientierung</p>	<p>Im systemischen Ansatz ist Kundenorientierung ein zentraler Aspekt. Kundenfeedback und Kundenbedürfnisse müssen deshalb in alle Bereich der Organisation integriert werden, um eine systemweite Ausrichtung auf die Kunden zu gewährleisten. Daher ist es wichtig, die Kundenorientierung auch auf Systemebene und nicht nur auf Ebene der Einzelprozesse in den Blick zu nehmen.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Wie sammeln Sie Meinungen und Rückmeldungen von Kunden und wie sorgen Sie dafür, dass diese Rückmeldungen überall in der Organisation genutzt werden, um Verbesserungen anzuregen?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie sorgen Sie dafür, dass jeder Bereich in Ihrem Unternehmen darauf hinarbeitet, dass die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden erfüllt werden – nicht nur in den Kernprozessen?</p> <p>Wie stellen Sie sicher, dass alle Bereiche zusammenarbeiten, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wenn Kunden Ihnen sagen (egal auf welchen Kanälen), was sie brauchen oder wollen, wie bringen Sie diese Informationen in die verschiedenen Bereiche Ihre Organisation ein?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wenn sich Wünsche oder Bedürfnisse von Kunden ändern – wie bewerten Sie diese Änderungen auf Organisationsebene?</p> <p>Wie sorgen Sie dafür, dass diese Änderungen in der gesamten Organisation berücksichtigt werden?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie nutzen Sie die Informationen aus der Messung der Kundenzufriedenheit, um Verbesserungen in allen Bereichen der Organisation voranzutreiben?</p>	
	<p>Zusammenfassung:</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Verbesserungsideen zum Thema</p>	

Checkliste Systemische Audits



Anforderung

Bemerkung


	Anforderung	Bemerkung
	<p>Rückkopplung / Datenanalyse</p>	<p>Rückkopplungsmechanismen sind zentrale Elemente eines systemischen Ansatzes. Sie liefern wichtige Informationen dazu, wie das System angepasst und verbessert werden kann. Effektive Rückkopplungsschleifen sorgen dafür, dass Informationen und Erkenntnisse im gesamten System geteilt und so genutzt werden können. Deshalb macht es Sinn, sich diese Rückkopplungsmechanismen im Audit anzuschauen.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Wie sorgen Sie in Ihrer Organisation dafür, dass Feedback auf alle Bereiche und Prozesse verteilt wird, um gemeinsames Lernen und Verbesserungen zu fördern?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie sammeln Sie in Ihrer Organisation Rückmeldungen von allen Beteiligten – Kunden, Teammitgliedern und anderen Stakeholdern – und wie stellen Sie sicher, dass diese Informationen auf allen Ebenen in der Organisation genutzt werden?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie nutzen Sie die Rückmeldungen, die Sie erhalten, um Verbesserungen im gesamten System vorzunehmen und nicht nur in einzelnen Bereichen?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie verwenden Sie Rückmeldungen, um die Leistung des gesamten Systems zu überprüfen und zu verbessern und nicht nur die Leistung einzelner Teile?</p>	
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
	<p>Zusammenfassung:</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Verbesserungsideen zum Thema</p>	

Checkliste Systemische Audits



Anforderung

Bemerkung

	<h3>Lernfähigkeit des Systems</h3>	<p>Ein System muss die Fähigkeit haben, aus Fehlern zu lernen und sich an veränderte Bedingungen anzupassen. Das System sollte dabei flexibel und anpassungsfähig sein, um auf Veränderungen und neue Anforderungen zu reagieren. Deshalb ist es gut, den Fokus auch auf die Lernfähigkeit des Systems zu richten.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Wie lernt Ihre Organisation aus Erfolgen und Misserfolgen und wie nutzen Sie dieses Wissen, um besser zu werden?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie teilen Sie in Ihrer Organisation wichtige Erkenntnisse, die Sie gewonnen haben, mit allen in Ihrer Organisation, um gemeinsames Lernen zu befördern?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie behalten Sie in Ihrer Organisation neue Trends und Entwicklungen im Auge und wie passen Sie Ihre Organisation insgesamt an diese Veränderungen an?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie bewerten Sie insgesamt die Fähigkeit Ihrer Organisation, sich an Veränderungen anzupassen? Wie arbeiten Sie an einer Verbesserung Ihrer Anpassungsfähigkeit?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Wie sorgen Sie aktiv dafür, dass Ihre Organisation, flexibel bleibt, wenn es um Anpassungen an neue Herausforderungen geht?</p>	
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
	<p>Zusammenfassung:</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Verbesserungsideen zum Thema</p>	



Gefällt Ihnen die Art, wie ich Audits angehe?



Haben Sie Lust, Ihre internen Audits vom Kopf auf die Füße zu stellen und mal was auszuprobieren? Gerne können wir zusammen ein paar Varianten für Ihre internen Audits erarbeiten.

Schreiben Sie mir unter mail@mq-koeln.de oder besuchen auf Sie mich auf meiner Homepage:
www.mq-koeln.de