

FMEA in ganz klein :-)



Um zu entscheiden, ob bei "Fehlern" Handlungsbedarf besteht, gibt es eine sehr einfache und schnell umsetzbare Methode: Die FMEA light. Wer wissen will, was es mit der FMEA auf sich hat - [bitte einmal hier schauen](#).
Für unsere Zwecke tut es diese abgespeckte Version.
Wie geht es?

Schritt 1 - Auswirkungen prüfen

Frage: Wie kritisch sind die Auswirkungen?

- 1 = gering: keine oder nur geringfügige Auswirkungen auf die Qualität, der Fehler wird von Zielgruppen und Kunden mit hoher Wahrscheinlichkeit nicht bemerkt oder es gibt nur geringe Auswirkungen
- 2 = mittel: Qualität der Dienstleistungen oder des Produktes ist betroffen oder eingeschränkt, es kommt zu Problemen bei einzelnen Kunden oder Zielgruppen
- 3 = hoch: Verletzungen von Vorschriften, finanzielle Schäden, deutliche Imageschäden ...

Schritt 2: Wahrscheinlichkeit, dass der Fehler erneut auftritt bewerten

Frage: Wie wahrscheinlich ist es, dass der Fehler erneut oder an anderer Stelle auftritt?

- 1 = unwahrscheinlich
- 2 = gering, gelegentlich
- 3 = hoch

Schritt 3 Handlungsbedarf festlegen

Bringen Sie Ihre Bewertungen in Beziehung miteinander. so haben Sie eine erste Grundlage dafür, ob und wie Sie mit dem Fehler umgehen sollten.
Viel Spaß beim Ausprobieren!

Auswirkungen auf die Qualität / Zielgruppen / Kunden	Wahrscheinlichkeit, dass der Fehler erneut oder an anderer Stelle wieder auftritt.		
	unwahrscheinlich	gering / gelegentlich	hoch
gering			
mittel			
hoch			



kein Handlungsbedarf



Vorbeugemaßnahme erforderlich



Korrekturmaßnahme erforderlich



Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen erforderlich



Korrekturmaßnahme erforderlich / prüfen, ob Vorbeugemaßnahme notwendig

Wollen wir zusammen



etwas auf die Beine stellen?

An einem Training teilnehmen?

Von Internen Audits bis Moderation für QMB - meine Online-Trainings sind alle zu 100% praxisorientiert und auf die Bedarfe und Bedürfnisse der Teilnehmer*innen zugeschnitten. So ist sichergestellt, dass Sie alles in der Praxis sofort anwenden können.

www.mq-koeln.de/event

Ein Webinar absolvieren?

Wenn Sie zu "normalen" Zeiten nicht lernen können - versuchen Sie es mit einem meiner Webinare. Gleiche Qualität - viel Praxis - aber unabhängig von Raum und Zeit zu absolvieren. Aktuell gibt es Diverses zur AZAV und ein wirklich großartiges Webinar zum Thema "Interne Audits".

<https://mq-gesellschaft-koeln.coachy.net/>

Ein Projekt umsetzen?

Gerne unterstütze ich Sie auch bei Ihren geplanten oder laufenden Projekten: QM-System agiler gestalten, Mitarbeiter*innen einbinden, interne Auditor*innen ausbilden - für den Austausch von Ideen und Vorhaben sollten wir uns persönlich sprechen.

Schreiben Sie mir! Ich freu mich.

mail@mq-koeln.de