

2 x Bewertung der Leistung - 2 x unterschiedliche Perspektiven



Internes Audit



Managementbewertung



Wozu?

Prüfen, ob das QM-System alle Anforderungen erfüllt und wirksam verwirklicht und aufrechterhalten wird.

Das QM-System daraufhin bewerten, ob es für die strategische Ausrichtung der Organisation geeignet, angemessen und wirksam ist.



Wer?

ausgewählte Auditor*innen

die oberste Leitung



Mit wem?

QMB / Mitarbeiter*innen / ggf. externe Dienstleister*innen / Lieferanten etc.

weitere Führungskräfte, ggf. QMB für die Vorbereitung



Was kommt raus?

Auditfeststellungen als Input für die kontinuierliche Verbesserung des Systems.

Verbesserungs-, Änderungs- und Ressourcenbedarf zum QM-System, um das System (erneut) an die strategische Ausrichtung des Unternehmens anzupassen.



Was muss gesichert / dokumentiert werden?

Informationen zur Verwirklichung des Auditprogramms und zu den Ergebnissen des Audits.

Ergebnisse der Managementbewertung, also Verbesserungs-, Änderungs- und Ressourcenbedarf.