



# Auditplaner für themen-zentrierte Audits – 1

So gehen Sie vor!

Phase	Schlüsselemente	Notizen
Themenauswahl	zentrales Thema identifizieren und begründen	
Scope Definition	Thema abgrenzen (Was ist explizit nicht Thema?) und betroffene Bereiche und Prozesse identifizieren	
Planung und Vorbereitung	Auditziele, Auditthemen und Audit-Fragen entwickeln (ggf. Checkliste)	
Daten- und Informationssammlung und -analyse im Audit	Daten und Informationen sammeln, die sich auf das gewählte Thema beziehen	
Berichterstattung	Zusammenfassenden Auditbericht mit Fokus auf das Auditthema	
Auditfolgemassnahmen + Nachbereitung	Massnahmen zur Verbesserung entwickeln – Umsetzung überwachen	



# Arbeitshilfe Themenplaner – 2

## So finden Sie Ihre Themen

Was?	Fragen	Notizen
<b>Relevanz für das Unternehmen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gibt es aktuelle Herausforderungen, die sich über verschiedene Abteilungen und Prozesse erstrecken?</li><li>• Gibt es Bereiche, in denen das Unternehmen in der Vergangenheit Schwierigkeiten hatte, konkrete Ziele zu erreichen?</li></ul>	
<b>Branche und Marktbedingungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Welche Trends und Entwicklungen sind in der Branche zu beobachten, und wie könnten sie das Unternehmen beeinflussen?</li><li>• Gibt es Marktanforderungen, die eine tiefere Untersuchung über Abteilungen hinweg erfordern?</li></ul>	
<b>Risiken und Chancen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Welche Risiken könnten sich auf mehrere Abteilungen und Prozesse auswirken?</li><li>• Welche Chancen können quer durch das Unternehmen verfolgt werden, um Wettbewerbsvorteile zu erzielen?</li></ul>	
<b>Kunden- und Mitarbeiter:innen-Feedback</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gibt es wiederkehrendes Feedback von Kunden, das auf ein übergeordnetes Thema hinweist, das untersucht werden sollte?</li><li>• Haben Mitarbeiter in verschiedenen Abteilungen ähnliche Anliegen oder Vorschläge, die auf ein gemeinsames Thema hinweisen?</li></ul>	



# Arbeitshilfe Themenplaner – 2

## So finden Sie Ihre Themen

Was?	Mögliche thematische Fragestellungen	Notizen
Regulatorische Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gibt es gesetzliche oder regulatorische Anforderungen, die eine unternehmensweite Herangehensweise erfordern?</li><li>• Wie kann das Unternehmen sicherstellen, dass es in allen relevanten Bereichen den gesetzlichen Anforderungen entspricht?</li></ul>	
Technologie und Innovation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gibt es technologische Entwicklungen, die das Unternehmen als Ganzes beeinflussen könnten?</li><li>• Wie kann das Unternehmen Innovationen nutzen und effektiv in unterschiedliche Bereiche integrieren?</li></ul>	
Leistungsindikatoren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gibt es technologische Entwicklungen, die das Unternehmen als Ganzes beeinflussen könnten?</li><li>• Wie kann das Unternehmen Innovationen nutzen und effektiv in unterschiedliche Bereiche integrieren?</li></ul>	
Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gibt es Aspekte der Nachhaltigkeit, die in verschiedenen Unternehmensbereichen verfolgt werden sollten?</li><li>• Wie kann das Unternehmen seine soziale Verantwortung in seinen Prozessen und Aktivitäten integrieren?</li></ul>	



# Arbeitshilfe Themenplaner – 2

So finden Sie Ihre Themen – für das Sonstige

Was?	Mögliche thematische Fragestellungen	Notizen



## Gefällt Ihnen die Art, wie ich Audits angehe?



Haben Sie Lust, Ihre internen Audits vom Kopf auf die Füße zu stellen und mal was auszuprobieren? Gerne können wir zusammen ein paar Varianten für Ihre internen Audits erarbeiten.

Schreiben Sie mir unter [mail@mq-koeln.de](mailto:mail@mq-koeln.de) oder besuchen auf Sie mich auf meiner Homepage:  
[www.mq-koeln.de](http://www.mq-koeln.de)